

Aidhm 5 – Seirbhís den Scoth a Sholáthar do Chustaiméirí Inmheánacha agus Seachtracha

Réamhrá

Rinne an OSFC iarracht i 2005 seirbhís den scoth a sholáthar dá custaiméirí ar bhonn leanúnach agus creideann an Stiúrthóir gur éirigh leis an bhfoireann riaradh go substainteach ar na riachtanais a bhain leis an gcuspoir sin. Soláthraíonn a leanas buaicpointí obair na hOifige sa réimse seo in imeacht na bliana.

Fo-aidhm 5.1: Acmhainní OSFC a Dhaingniú agus a Bhainistiú

5.1.1 Foireann

Choinnigh an OSFC gar don líon foirne atá ceadaithe di i rith na bliana. Cineál agus raon ualach oibre na hOifige faoi láthair curtha san áireamh, mheas an Stiúrthóir é bheith riachtanach cead a lorg i mBealtaine 2005 20 ball foirne breise a earcú a chuimseodh foireann riaracháin, Garda agus roinnt acmhainní speisialtacha. Ag deireadh na bliana ní raibh aon cinneadh críochnaitheach déanta faoin Aighneacht seo maidir le hEarcú Foirne agus beidh an Stiúrthóir ag cur brú go seasta go bhfaighidh sé freagra dearfach. In **Aguisín 5.1.1** tugtar briseadh síos ar fhoireann na hOifige ag deireadh na bliana.

Is mian leis an Stiúrthóir an cúnaimh luachmhar a thug Pat Collins, Marie Devaney, Denis Murray agus Denis O'Sullivan i ndáil le forbairt na hOifige sna blianta tosaigh a admháil. D'fhág an ceathrar an Oifig i 2005 chun tabhairt faoi dhúshláin nua.

5.1.2 Acmhainní Airgeadais

Cuireadh ciste ar fáil maidir le costas riaracháin na hOifige i 2005 trí Fhómhírcheann A09 de Vóta 34 (An tAire Fiontair, Trádála agus Fostaíochta). Tugtar achoimre sa tábla a leanas ar na suimeanna a dáileadh agus a caitheadh maidir leis na ceannuidil Phá agus Neamhphá.

Fómhírcheann A09, Vóta 34	2005 Leithroinnt (€000s)	2005 Caiteachas (€000s)
Pá	1,793	1,809
Neamhphá	2,745	1,090
Iomlán	4,538	2,899

Tá briseadh síos níos mine déanta ar fhigiúirí na bliana 2005 in **Aguisín 5.1.2**.

Íslíú de 5.9% a bhí san iomlán de €2.899 milliún i gcomórtas leis an iomlán de €3.07 milliún i 2004. Cé gur fhan an caiteachas ar phá gar don mhéid a bhí leithroinnte, bhí spáráil taifeadta maidir leis an mbuiséad neamhphá. Ba é ba chúis leis sin go príomha costais dlíthiúla agus costais lucht gairme eile a bheith níos ísle ná mar a bhíothas ag súil leis. Na himeachtaí dlí reatha agus na cinn atáthar ag súil leo curtha sin áireamh, is dóigh go mbeidh an figiúr don bhliain 2006 níos airde ná toradh na bliana 2005. I gcomhréir le Gnásanna Cuntasaíochta an Rialtais, géilleadh an barrachas de €1.639 milliún ag deireadh na bliana 2005.

5.1.3 Dul chun cinn Eagraíochtúil

Cuireadh tús i 2005 le huasghrádú agus le leathnú bhunachar sonraí na hOifige a thairfeadann agus a leanann lorg na gcásanna nochta, forfheidhmithe agus dócmhainneacha agus bhí sé tagtha go mór chun cinn ag deireadh na bliana. Beidh feabhas ar éifeachtúlacht na hOifige de bharr na forbartha seo agus tá súil lena bheith curtha i bhfeidhm go hiomlán go luath i 2006.

Tharla i 2005 gur fhostaigh OSFC saineolaithe seachtracha chun cuidiú léi tabhairt faoina hobair imscrúdaithe agus forfheidhmithe go háirithe. Lean Painéil Chuntasaíochta agus Dlí an OSFC leo agus leathnaíodh iad agus tá siad fós oscailte d'iarratasóirí ar mian leo seirbhísí den chineál sin a chur ar fáil don Oifig.

5.1.4 Plean Gnímh maidir le Bainistiú Riosca

I rith na bliana 2005 bhí an OSFC agus an Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta ag obair i gcomhar lena chéile ag uasdátú agus ag déanamh athbhreithniú ar chóras bhainistiú riosca na hOifige de réir mholtaí na Tuarascála Mullarkey.

Fo-aidhm 5.2: Foireann a chur chun cinn

5.2.1 Bainistíocht Feidhmíochta

Cuireann an Oifige bhfeidhm an Córas Bainistíochta agus Forbartha Feidhmíochta a fheidhmíonn ar fud na Ranna agus na hOifigí Rialtais uile. Tá an córas gaolta go díreach le Plean Gnó na hOifige atá bunaithe ar a sheal ar an bhfócas atá aitheanta i Ráiteas Straitéiseach reatha an OSFC.

Rinneadh athbhreithniú ar rólanna na mball foirne ar leith i rith na bliana 2005, agus rinneadh coigeartuithe mar ba ghá ar thascanna agus ar riachtanais oiliúna i bhfianaise forbairtí a bhain le hobair.

I 2005 cuireadh 96 lá oiliúna sheachtracha ar fáil do 16 bhall foirne den OSFC ar fud ma ngrád uile. Bhain 62 díobh siúd le laethanta oiliúna i dtaca le TE agus bhain 10 mball foirne leas astu. Chuir an Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta 55.5 lá breise d'oiliúint ar fáil do 32 bhall foirne an OSFC; bhain 5.5 lá de na laethanta sin le hoiliúint i dtaca le TE a chuaigh chun leasa cúigear bhall foirne den OSFC. Reachtladh seimineáir san Oifig féin ar ábhair éagsúla a bhain le hobair na Roinne, na hOifige agus leis an tSeirbhís Poiblí go ginearálta.

5.2.2 Obair Mheithealbhunaithe

D'oibrigh foirne ildisciplíneacha ar bhonn leanúnach taobh istigh den OSFC ag déileáil le hualach chásanna na hOifige a bhí ag dul i líon go seasta. Is amhlaidh atá i réimsí an bhraite, na forfheidhmithe agus na dócmhainneachta go sonrach. Rinneadh athbhreithniú, forbairt agus coigeartú i rith na bliana ar ghnásanna oibre agus ar fheidhmíocht na meitheal d'fhonn feabhas a chur ar cháilíocht agus ar chaighdeán meas agus láimhdeachas cásanna. Is ceart a rá go bhfuil na socruithe tagtha chun aibíochta anois, go bhfuil gnásanna caighdeánacha oibre forbartha agus curtha i bhfeidhm i roinnt cineál cásanna sonracha. Tá léiriú pictiúrtha ar na páirteanna a d'imir foireann OSFC de réir réimse feidhme in **Aguisín 5.2.1**.

I rith na bliana 2005, rinne an Stiúrthóir roinnt athbhreithnithe maidir leis na cumhachtaí a tharmligear do bhaill foirne sonraithe faoi alt 13 den Acht um

Fhorfheidhmiú Dlí Cuideachtaí 2001. Tarmligeadh chun ceithre bhall den fhoireann a bhí ag obair i meithleacha agus i réimsí éagsúla den Oifig ceann nó níos mó d'fheidhmeanna dlíthiúla an Stiúrthóra. Cuimsigh sin seacht n-athrú ar tharmligin a bhí ann cheana féin.

Tháinig Coiste Bainistíochta na hOifige a dhéanann ionadaíocht don fhoireann uile, le chéile faoi chathaoirleacht an Stiúrthóra i gcruinnithe réasúnta rialta i 2005 chun déileáil le ceisteanna polasaí agus eagraíochtúla a fhearann ar fhorbairt agus ar threoir leanúnach na hOifige.

Fo-aidhm 5.3: Seirbhísí Custaiméara den Scoth a chur chun cinn agus Caoi a Choinneáil Orthu

5.3.1 Seirbhísí a Chuirtear ar Fáil

Ón uair ar bunaíodh í tá acmhainní suntasacha caite ag OSFC le forbairt agus le húsáid na teicneolaíochta nua d'fhonn eolas a chur ar fáil dá cuid chustaiméirí, d'fhonn tuairimí na gcustaiméirí a fháil agus d'fhonn feabhas a chur ar éifeachtacht sna cleachtais oibre. Tairgeann an Oifig na seirbhísí a leanas don phobal agus do lucht gairme:

- eolas faoi dhlí cuideachta agus faoi chúrsaí gaolmhara via suíomh idirlín na hOifige, foilseacháin, etc. Sa gcomhthéacs sin chláraigh 174 chustaiméir i 2005 le haghaidh seirbhíse a chuirfeadh ar an eolas iad eolas nua a bheith foilsithe ar an suíomh idirlín;
- cainteanna, seimineáir agus tionscnaimh ghéilliúntais a chuireann foireann na hOifige ar fáil;
- an áis trínar féidir gearáin a dhéanamh i gcás amhrais faoi mhí-iompar corparáideach;
- seirbhísí bunaithe ar reachtaíocht trína gceanglaítear ar iniúchóirí, leachtaitheoirí agus lucht leasa eile tuairisc a dhéanamh don Oifig i gcúinsí áirithe;

- cúnadh ginearálta a thairgtear do chliant na hOifige ag déileáil le fiosrúcháin teileafóin, comhfhreagras, ríomhphost, etc.

Is ceisteanna tábhachta don OSFC buarthaí custaiméirí seachtracha agus inmheánacha agus bhreathnaítear ina ndiaidh sa Ráiteas Straitéise, sna Pleananna Gnó agus sa Tuarascáil Bhliantúil. I rith na bliana 2005, rinne foireann na hOifige ar bhonn leanúnach gach iarracht seirbhísí den scoth a sholáthar dá custaiméirí idir inmheánacha agus sheachtracha.

5.3.2 Foilseacháin

Ullmhaíodh agus eisíodh na foilseacháin a leanas i rith na bliana 2005:

- Ráiteas Cinn Bhliana agus Athbhreithniú an Stiúrthóra, 2004;
- Tuarascáil Bhliantúil an OSFC don bhliain 2004 (i nGaeilge agus i mBéarla);
- Cairt Sheirbhís Chustaiméara an OSFC, an Ráiteas faoi Phrionsabail Sheirbhís Ardchaighdeánach Chustaiméara OSFC agus Gnás Gearán Chustaiméara an OSFC (i nGaeilge agus i mBéarla);
- Fógra Eolais I/2005/1 a liostáil na cuideachtaí faoi leachtú dócmhainneach ar chinn an OSFC scaoileadh iomlán nó ‘scaoileadh ag an am seo’ a dhámhadh ina leith i 2004 de bhun alt 56 den Acht um Fhorfheidhmiú Dlí Cuideachtaí, 2001;
- Fógra Eolais I/2005/2 a mhínigh na hathruithe tábhachtacha i dlí cuideachta a d’eascair as achtú An Achta um Chistí Infheistíochta, Cuideachtaí agus Forálacha Ilghnéitheacha 2005;
- Fógra Eolais I/2005/3 a chuir in iúl d’iniúcháir go sonrach go raibh díolúine faighte acu le héifeacht ó 1 Meán Fómhair 2005 ón gceangal cásanna ina raibh amhras faoi mhainneachtain i leith clárú tuairisceán bliantúil a thuairisciú don OSFC.

Mar a cuireadh in iúl níos luaithe d’eisigh an Stiúrthóir roinnt preasráiteas freisin, agus scríobh roinnt ball foirne den OSFC páipéir agus rinne láithreorachtaí do na meáin náisiúnta agus gairmiúil, do ghrúpaí ón earnáil ghnó agus eile.

5.3.3 Suíomh Idirlín

Rinneadh uasdátú ar bhonn leanúnach ar shuíomh idirlín an OSFC i 2005 le heolas faoi obair an OSFC agus faoi fhorbairtí rialachais chorparáidigh a bhain léi. Ar ábhar nua a seoladh chuig an suíomh idirlín bhí:

- foilseacháin nua de chuid na hOifige mar a luadh thuas;
- cóipeanna de láithreorachtaí áirithe a rinne an Oifig do ghrúpaí ó na hearnálacha gnó, gairmiúla agus do ghrúpaí leasmhara gaolmhara;
- preasráitis, ailt, etc. a d’eisigh an Stiúrthóir agus baill foirne eile agus
- na torthaí ar chásanna Cúirte a d’ionchúisigh an Stiúrthóir ina raibh amhras faoi shárú dlí cuideachta nó dualgais agus breitheanna Cúirte eile a bhaineann le dlí cuideachtaí.

Bhí tarraingt leanúnach ag suíomh idirlín na hOifige www.odce.ie ar mhéid suntasach cuairteoirí i 2005, rud a léirigh áisiúlacht an tsuímh ó thaobh rialachas corparáideach agus eolas gaolmhara de. Tugadh 178,904 chuairt ina iomláine ar an suíomh i 2004, ardú de 53% ar na 116,783 chuairt i 2004 (arbh ardú é féin de 54% ar an bhfigiúr de 75,597 i 2003). Taispeánann an chairt thíos cuairteanna in aghaidh na míosa agus is léir uaithi go raibh pátrún réasúnta comhsheasmhach le cuairteanna i rith na bliana.

I rith na bliana 2005 d’fhostaigh an Oifig cuideachta dheartha shuíomh idirlín chun chuidiú léi athchóiriú ó bhun aníos a dhéanamh ar shuíomh idirlín OSFC le súil é a thabhairt suas don leibhéal ab airde ó thaobh áisiúlachta (.i. go gcomhlíonadh sé na coinníollacha a bhaineann le Leibhéal III WAI a chinntíonn an leibhéal áisiúlachta is airde do dhaoine faoi mhíchumas). Braitheadh go raibh an athchóiriú seo riachtanach tar éis taithí ceithre bliana ar struchtúr an tsuímh agus ar an bhfás as cuimse sa trácht i dtaca le cuairteoirí in rith na bliana sin. Ba chóir go mbeadh teacht níos éasca ag an úsáideoir ar an eolas rialacháin chorparáidigh atá ar fáil nuair a bheidh an suíomh nua réidh i 2006.

229,961 uair de réir taifid is ea a rinneadh íosluchtáil eolais ar shuíomh idirlín OSFC i 2005, ardú suntasach ar a leathfhigiúr de 59,261 i 2004. Bhain na cáipéisí a íosluchtáladh le 335 doiciméad in iomláine (191 i 2004). Liostáiltear de réir aicme na doiciméad is mó a raibh éileamh orthu i 2005 in **Aguisín 5.3.1**. Is léir gur mór an spéis atá sna catagóir éagsúla doiciméad ar an suíomh idirlín.

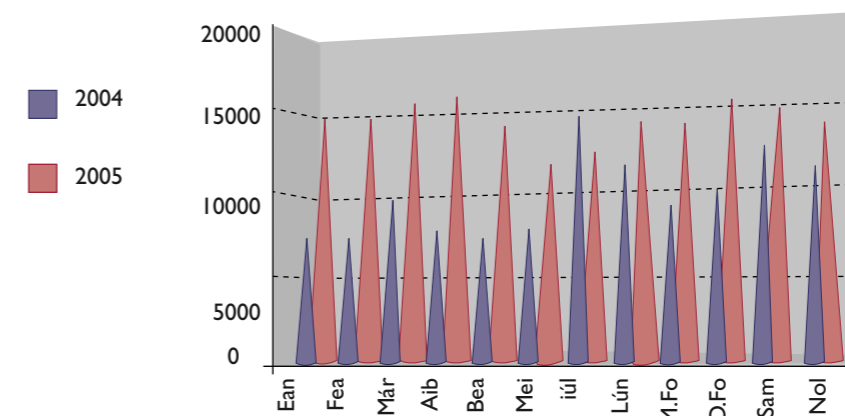
5.3.4 Taighde Margaidh

Mar chuid de pholasaí na hOifige a sheasamh mar rialtóir cuideachtaí a shocrú go neamhspleách, choimisiúnaigh an OSFC Millward Brown IMS i deireadh na bliana 2005 chun suirbhé a dhéanamh ar bhreithnithe margaidh i roinnt réimsí. Tá tagairt déanta cheana i gcodanna eile den Tuarascáil seo do na cinntí a dhéanann inter alia tagairt don timpeallacht ghéilliúntais i leith dlí cuideachta.

Sa mhéid is a bhaineann sé le héifeachtúlacht an OSFC ba léir ón suirbhé feabhas sa dearcadh a bhí ag pobal tábhachtach .i. lucht gairme agus corparáideach uirthi i gcomórtas le torthaí ar a mhacasamhail de thaighde a

rinneadh i 2004. Cuireadh agallamh ar 130 cuntasóir agus leachtaitheoir agus mheas 90% acu an Oifig a bheith éifeachtúil. Toradh sásúil de 68% éifeachtúlachta a fuarthas ar ais ó na 300 stiúrthóir sa suirbhé agus chiallaíonn sin feabhas suntasach ar chúrsaí i gcomórtas le 2004; déantar sin a choimriú faoi roinnt ceannteideal sa léiriú a ghabhann leis seo.

I suirbhé comhthreomhar ar an bpobal i gcoitinne fuair Millward Brown IMS amach gur taobh le hÉireannach fásta amháin as gach triúr a bhí tuiscint ar an OSFC. Ardaíodh iomrá na hOifige freisin i rith na bliana nuair a chuir an scéal a léiríodh sa tsraith “Fair City” ar RTE i súile an phobail é.



Cuairteanna ar www.odce.ie i 2004 agus 2005

5.3.5 Na hAchtanna um Shaoráil Faisnéise (SF)

Ceadaítear sna hAchtanna SF nochtadh taifead a bhaineann le riarachán ginearálta na hOifige amháin. I rith na bliana 2005 fuair an OSFC trí iarratas nua faoi na hAchtanna ag lorg taifead. Diúltaíodh d'iarratas amháin toisc nár bhain sé le taifid i leith riarachán ginearálta na hOifige agus dámhadh an dá cheann eile go páirteach.

5.3.6 Achtanna um Chosaint Sonraí

Tá an OSFC cláraithe le hOifig an Choimisinéara um Chosaint Sonraí mar Rialaitheoir Sonraí. Tugtar cosaint sna hAchtanna um Chosaint Sonraí 1988 agus 2003 in aghaidh nochtadh míchuí eolais ar bith atá ar coimeád faoi dhuine aonair. I 2005 chloí an OSFC leis an gceangal sin ar bhonn seasta trí uasdátú a dhéanamh ar a clárúchán agus trí fhorálacha diana rúndachta dá cuid féin san Acht um Fhorfheidhmiú Dlí Cuideachtaí 2005 a chomhlíonadh.

5.3.7 An tAcht um Íoc Pras Cuntas 1997

Foráiltear faoin Acht do íoc úis le soláthraithe a mbíonn a gcuid sonrasc gan íoc ag an dáta forordaithe. De réir pholasaí na hOifige a shocraíonn go nglantar gach sonrasc ar bhealach tráthuúil, níor gearradh aon fhortháille úis ar OSFC ar aon íoc i 2005.

5.3.8 Géilliúntas i leith Caighdeáin Seirbhíse Aontaithe Chustaiméara

D'fhoilsigh an Oifig ráiteas i 2005 faoin gcaighdeán seirbhíse a bhféadfadh custaiméir a bheith ag súil leis. Foilsíodh Cairt Chustaiméara freisin maille le Foirm Ghearán Custaiméara agus eolas faoi Ghnáis Ghearán maidir le seirbhísí custaiméara an OSFC.

Tá an OSFC dúthrachtach maidir le seirbhís chustaiméara den scoth a chur ar fáil do gach ball den phobail a bhfuil plé aige léi agus dá foireann féin freisin. Rinne an Oifig athbhreithniú go rialta ar chaighdeán na seirbhíse a

cuireadh ar fáil agus féachadh le tuilleadh feabhais a chur air. Is cuid den phróiseas seo na Seirbhísí Aiseolais agus Gearáin ar an suíomh idirlín agus is amhlaidh scéal d'athfhorbairt an tsuímh atá faoi lán seoil.

Creideann an Stiúrthóir áfach go bhfuil leibhéal na seirbhíse chustaiméara tite siar i 2005 de bharr brú oibre. Mar shampla rinneadh tagairt don phointe eolais níos luaithe sa Tuarascáil seo go bhfuil carn mór cásanna agus fás ag teacht orthu atá fós gan phróiseáil in ainneoin an méadú ar líon na gcásanna atá idir lámha. Ní mór líon foirne na hOifige a mhéadú go substainteach chun an tionchar dearfach a bhí ag an Oifig ar an timpeallacht ghéilliúntais i leith dlí cuideachta a choinneáil leis i 2006 agus níos faide ar aghaidh.

Conclúid

An rath a bhí ar obair an OSFC curtha san áireamh agus ainneoin deacrachtaí dúshlánach a bhfuil sí ag tabhairt aghaidh orthu, tá an Stiúrthóir sásta tríd is tríd go bhfuil seachadadh déanta ag an Oifig ar thoradh infheistíochta na cáiníocóirí inti agus go bhfuil a luach faighte go maith acu i 2005.

Éifeachtúlacht an OSFC.....

Foras: Stiúrthóirí uile	An - éifeachtúil %	Éifeachtúlacht lomlán %	Athrú le hais 2004 %	Up to 10 bhfostai %	11-50 fostai %	51+ fostai %
Maidir lena chinntiú go bhfuil níos mó eolais agus meas níos airde ag cuntasóirí agus ag iniúchóirí ar a ndualgais agus ar a n-oibleagáidí faoi dhlí cuideachta	32	66	+25	63	65	72
Maidir le géilliúntas i leith Achtanna na gCuideachtaí	14	65	+24	59	65	73
Maidir le cosc ar stiúróirí cuideachta agus ar dhaoine nach iad dlí cuideachta a shárú nó gníomhú go mímhacánta nó go mífhreagrach	14	62	+25	57	62	68
Maidir lena chinntiú go bhfuil níos mó eolais agus meas níos airde ag stiúrthóirí cuideachta ar a ndualgais agus ar a n-oibleagáidí faoi dhlí cuideachta	13	56	+17	52	53	63
Maidir le daoine nach dtugann aird ar Achtanna na gCuideachtaí a thabhairt os comhair na cúirte	8	43	+14	42	41	45
Maidir lena chinntiú go bhfuil níos mó eolais agus meas níos airde ag scairshealbhóirí ar a ndualgais agus ar a n-oibleagáidí faoi dhlí cuideachta	9	39	+20	42	37	36
Éifeachtúlacht lomlán	9	68	<i>g/f</i>	66	68	71

Q. C. Léifidh mé amach liosta ainmneacha agus gníomhaíochtaí a bhaineann leis an OSFC agus ba mhaith liom go ndéarfá liom cé chomh héifeachtúil nó eile a mheas tú an OSFC a bheith i gcás gach ceann acu. Tosóimid le....

Conclúid

Is éard atá i torthaí an OSFC don bhliain 2005 forbairt bhreise suntasach ar a shainchúram i leith an ról forfheidhmithe sibhialta atá aici go háirithe. Bhí na torthaí ar thaighde margaidh dearfach sa tsubstaint maidir le:

- timpeallacht ghéilliúntais fheabhsaithe i ndáil leis na hoibleagáidí i leith dlí cuideachta agus
- an dearcadh i measc stiúrthóirí cuideachta agus lucht gairme go raibh éifeachtúlacht ag baint leis an Oifig.

Tá fonn láidir ag an Oifig i gcónaí cáilíocht na hoibre a chur chun cinn le himeacht ama agus tá sé tábhachtach go mbeidh a hacmhainn ghéilliúntais agus forfheidhmithe in ann coinneáil buille ar bhuille leis na dúshláin a bhfuil

sí ag tabhairt aghaidh orthu. Mura mbeidh beidh titim siar ar éifeachtúlacht an OSFC.

Faoi láthair airíonn an pobal nach bhfuil ach 50% de chuideachtaí go maith a n-oibleagáidí a chomhlíonadh faoi dhlí cuideachta⁶⁰. Is fíor go bhfaigheann an OSFC 1,000 tuairisc agus gearán nua ar bhonn leanúnach gach bliain agus is dearbhú é sin gur suntasach an méid rudaí as bealach atá fós á dhéanamh sa saol corparáideach. Tá an t-éileamh ar thuilleadh eolais i leith géilliúntais ginte de bharr na tuisceana go bhfuil gá le caighdeáin fheabhsaithe chorparáideacha. Is teann atá sé le hacmhainní an OSFC agus í ag iarraidh déileáil go héifeachtúil leis an obair sheasta seo.

I dtaca leis sin d'aithin an Stiúrthóir roinnt fadhbanna agus easnamh atá ag teacht aníos arís is arís; athrú

⁶⁰Taighde margaidh a thug Millward Brown IMS faoi ar son an OSFC i ndeireadh 2005/go luath i 2006.

céime in acmhainn ghéilliúntais agus forfheidhmithe an OSFC a theastaíonn chun iad san a leigheas. Ciallaíonn na srianta atá ar acmhainní faoi láthair:

- nach féidir leis an OSFC níos mó ná fiosrúchán mór nó dhó a bhogadh ar aghaidh gach bliain mar gheall ar a gcastacht agus a scóip. Bíonn acmhainní ag cuideachtaí móra chun cur in aghaidh nó moill a chur ar fhiosrúchán. Níor chóir gurb é an gnó beag nó meán méide an t-aon earráil amháin a thugtar os comhair na cúirte go rialta tar éis mí-iompar a bhrath;
- níl a leithéid ann agus acmhainní spriocdhírthe chun dul i ngleic le fadhb na cuideachtaí ‘phoenix’;
- níl ach acmhainn teoranta ar fáil don Oifig chun a dícheall a dhéanamh i ndáil lena hobair i leith géilliúntais. Ba mhaith leis an Stiúrthóir níos mó ábhar treorach a chur chun cinn agus go mbeadh obair na hOifige i leith géilliúntais dírithe ar thionscadail nuabhunaithe agus ar ghrúpaí sóisialacha, deonacha agus pobail.

Tá sé d’aidhm ag dlí cuideachta timpeallacht tharraingteach agus iontaofa a chur ar fáil le haghaidh caidreamh eacnamúil agus sóisialta. Nuair a thugann geallchoimeádaithe neamhaird ar a gcuid oibleagáidí is í an fheidhmíocht mhargaidh a bhíonn thíos leis agus is iad na Coimisinéirí Ioncaim, creidiúnaithe eile agus cuideachtaí géilliúla a bhíonn ina n-íospartaigh. Is ar mhaithe le leas an pobail atá OSFC láidir ag teastáil le go mbeidh margaidh in ann feidhmiú go héifeachtúil agus an riaradh is fearr a dhéanamh ar na cuspóirí áirithe seo:

- cothromas – cur i bhfeidhm an dlí a dhaingniú do gheallchoimeádaithe uile is cuma cén chumhacht mhargaidh nó réimse feidhmiúcháin atá acu.
- iomaíocht – cosc ar chleachtais mhí-úsáide agus mhídhleathacha tráchtála a dhéanann dochar d’iomaíocht inmharthana mhargaidh.
- feabhas - gnóthú cleachtais agus gnáis rialacháin d’ardchaighdeáin ar bhonn níos iontaofa i tionscadail bheaga, mhóra agus mheánmhéide.

Tá cáil idirnáisiúnta bainte amach ag Éire mar áit tharraingteach chun gnó a dhéanamh le blianta beaga anuas. Caithfear an rath seo a comhdhlúthú sna blianta amach romhainn trí chumas láidir chun dul i ngleic le mí-iompar corparáideach tromchúiseach nó féiltiúil i tionscadail de gach uile chineál agus mhéid.